



Algemene Voorwaarden MindAssist

Versie: augustus 2025

Artikel 1 – Definities

1. **MindAssist:** de eenmanszaak van John Bloebaum, statutair gevestigd te Voerendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14126967.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met MindAssist.
3. **Diensten:** alle door MindAssist aangeboden en uitgevoerde werkzaamheden, waaronder advies, coaching, training, publicaties, presentaties en digitale ondersteuning.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten met MindAssist, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door MindAssist zijn aanvaard.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door de opdrachtgever van een aanbod of offerte van MindAssist, of na mondelinge afspraak bevestigd per e-mail.
2. Zodra een offerte of opdrachtbevestiging door de opdrachtgever is geaccepteerd (mondeling, schriftelijk of per e-mail), ontstaat een bindende overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. Mondelinge afspraken gelden uitsluitend indien deze schriftelijk of per e-mail door MindAssist zijn bevestigd.
4. Bij gefaseerde uitvoering behoudt MindAssist het recht om tussentijds te factureren per opgeleverd deel.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. MindAssist hanteert tarieven per uur, per dagdeel of per opdracht, zoals gespecificeerd in de offerte of overeenkomst. Tenzij anders vermeld zijn alle tarieven exclusief btw en eventuele reis- en

verblijfskosten.

2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever automatisch in verzuim. MindAssist is dan gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Annulering en verplaatsing

1. Bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang van een sessie of opdracht is 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd.

2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang is 100% van het overeengekomen tarief verschuldigd.

3. Verplaatsen van een afspraak is mogelijk in overleg, mits minimaal 3 werkdagen vooraf gemeld.

4. Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert na schriftelijke bevestiging, maar vóór uitvoering, en MindAssist aantoonbaar al voorbereidingswerkzaamheden of kosten heeft gemaakt, behoudt MindAssist zich het recht voor deze in rekening te brengen op basis van het afgesproken uurtarief.

Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht

1. MindAssist zal de opdracht naar beste inzicht, vermogen en conform professionele standaarden uitvoeren.

2. Werkzaamheden kunnen op locatie of op afstand plaatsvinden, afhankelijk van de aard van de opdracht.

3. MindAssist is gerechtigd om derden in te schakelen voor (delen van) de uitvoering van de opdracht, met behoud van verantwoordelijkheid voor kwaliteit en zorgvuldigheid.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

1. MindAssist behandelt alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk en conformeert zich aan de geldende wetgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming (AVG).

2. Indien MindAssist persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht. Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website van MindAssist.

3. Vertrouwelijke informatie wordt niet aan derden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. MindAssist is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

2. De aansprakelijkheid van MindAssist is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de opdracht, of – indien van toepassing – tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

3. De opdrachtgever vrijwaart MindAssist tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle door MindAssist ontwikkelde materialen, adviezen, longreads, presentaties, methodieken of andere uitingen blijven eigendom van MindAssist, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht binnen de context van de overeengekomen opdracht.
3. Openbaarmaking, bewerking, reproductie of hergebruik buiten die context is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming.
4. Indien de opdrachtgever verzoekt om volledige overdracht van het intellectueel eigendom van een werk, zoals een publicatie of longread, dan wordt dit expliciet schriftelijk overeengekomen en geldt hiervoor een aangepast tarief dat de overdracht weerspiegelt.

Artikel 10 – Overmacht

1. MindAssist is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, pandemie, overheidsmaatregelen, netwerk- of stroomstoringen, persoonlijke calamiteiten of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van MindAssist.
3. In geval van overmacht heeft MindAssist het recht de opdracht op te schorten of te annuleren, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met MindAssist is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in goed overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MindAssist statutair gevestigd is.

Contactgegevens

MindAssist

Dijkstraat 4A, 6367 XV Voerendaal

T: 06-55808043

E: info@mindassist.nl

W: www.mindassist.nl