



Privacyverklaring MindAssist

Versie: februari 2026

1. Wie zijn wij?

MindAssist is de handelsnaam van John Bloebaum, gevestigd aan de Dijkstraat 4A, 6367 XV Voerendaal.

KvK: 14126967

E-mail: info@mindassist.nl

Website: www.mindassist.nl

2. Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Dit gebeurt in de volgende situaties:

Contactgegevens - naam, e-mailadres, telefoonnummer - om contact op te nemen, afspraken te plannen of offertes te sturen.

Facturatiegegevens - bedrijfsnaam, adres, btw-nummer, IBAN - voor het opstellen en verzenden van facturen.

Inhoudelijke gegevens - intakeformulieren, notities, leerdoelen - voor training, coaching, advies of begeleiding.

Nieuwsbrief & downloads - e-mailadres - om je (na e-mailbevestiging) de downloadlink te sturen en om je updates van MindAssist te mailen. Afmelden kan altijd via de uitschrijflink onderaan elke e-mail.

Technische gegevens - IP-adres, browserinformatie (bij websitebezoek) - om de website goed te laten functioneren en gebruik te analyseren (waar mogelijk geanonimiseerd).

3. Op basis waarvan verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van:

- **Toestemming** (bijvoorbeeld als je je aanmeldt voor downloads/updates of contact opneemt)
- **Uitvoering van een overeenkomst** (zoals een adviestraject of training)
- **Wettelijke verplichting** (zoals de fiscale bewaarplicht)
- **Gerechtigd belang** (zoals kwaliteitsverbetering en beveiliging van onze website)

4. Hoe lang bewaren we je gegevens?

- Facturatiegegevens: minimaal 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Intake- of projectgegevens: maximaal 2 jaar na afronding van het traject
- E-mails: maximaal 2 jaar, tenzij noodzakelijk voor opvolging
- Nieuwsbrief/downloadgegevens (e-mailadres): totdat je je uitschrijft (of eerder als je verwijdering verzoekt)

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens worden niet zonder toestemming gedeeld met derden, behalve:

- als dat wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld Belastingdienst)
- als het noodzakelijk is voor uitvoering van de opdracht (zoals een samenwerkende trainer)
- als je daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven

Voor e-maildistributie en inschrijfformulieren (downloads/updates) gebruiken wij Mailchimp (Intuit Inc.) als verwerker. Daarbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt buiten de EU/EER. Waar nodig gebruiken wij passende waarborgen, zoals de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (SCC's).

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je toestemming in te trekken
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Neem contact op via info@mindassist.nl als je hiervan gebruik wilt maken.

7. Beveiliging

MindAssist neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Gegevens worden opgeslagen op beveiligde systemen en niet langer bewaard dan nodig.

8. Gebruik van cookies

Op onze website worden functionele en analytische cookies gebruikt. Analytische cookies kunnen technische gegevens verwerken (zoals IP-adres en browserinformatie) om de werking en het gebruik van de website te verbeteren (waar mogelijk geanonimiseerd).

9. Wijzigingen in deze verklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij wijzigingen in wetgeving of bedrijfsvoering. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.mindassist.nl/privacy.